

Prefazione

Sono anni che porto avanti la mia battaglia per l'evangelizzazione digitale degli italiani. Non solo perché sin da molto piccolo sono sempre stato un grande appassionato di elettronica e di informatica, ma anche perché negli anni ho imparato che il digitale è alla base della crescita culturale ed economica di un Paese.

Noi italiani, storicamente forti della nostra grande cultura umanistica, abbiamo sempre avuto un brutto rapporto con le tecnologie digitali. Anche i media generalisti hanno "lavorato contro" per anni, demonizzando questo mondo ed evidenziandone solo i rischi.

Per evangelizzare gli "analogici" bisogna ovviamente prima raggiungerli e per farlo è necessario utilizzare i mezzi che usano loro per informarsi, ovvero quelli tradizionali: la televisione, la radio, i giornali e i libri. Ognuno di essi ha il proprio metalinguaggio e nella maggior parte dei casi è molto difficile mediare il digitale attraverso mezzi così diversi. Come mostrare un sito e la sua interattività attraverso la televisione tradizionale, che per natura non è interattiva? Come far apprezzare la multimedialità di un'applicazione attraverso la carta stampata? Come mostrare interfacce grafiche attraverso la radio?

Quindi come fare? Come raggiungerli? Con quale modalità?

In tutti questi anni ho fatto parecchie escursioni in veste di evangelizzatore tecnologico sui mezzi "analogici" e ho sempre cercato di interpretare il loro linguaggio al fine di arrivare prima di tutto al cuore dei destinatari.

Ritengo che sia molto importante trasmettere prima la passione, le motivazioni di fondo e l'importanza di un giusto approccio, piuttosto che seguire la strada fredda dell'alfabetizzazione informatica, che peraltro credo sia superata con l'avvento degli intuitivi tablet touch.

Dopo aver scritto altri libri in cui ho approfondito temi molto tecnici e specialistici, questa volta ho voluto mettere insieme le risposte alle principali domande che più frequentemente mi vengono rivolte da chi si sta avvicinando da poco a questo mondo.

È nato così ***Il mondo digitale. Facile per tutti.***

Quale miglior mezzo di un libro? Gli "analogici" lo leggono su carta e i nuovi "digitali" su ebook... Un lavoro in cui provo a trasmettere ai lettori l'amore e l'entusiasmo verso questo mondo straordinario.

Di fatto si tratta di una guida che prova a sintetizzare le risposte alle principali domande di chi ha appena iniziato, vuole iniziare o semplicemente ha necessità di migliorare le proprie conoscenze nel mondo digitale. La struttura a schede, agile rapida da consultare, facilita la ricerca dei singoli argomenti, qualora serva una risposta specifica o si voglia soddisfare una curiosità. In sostanza un grande lavoro soprattutto di semplificazione che ho potuto realizzare anche grazie al prezioso aiuto di Massimiliano Monti.

Il mondo digitale. Facile per tutti contiene 110 schede che coprono molti temi, dalla sicurezza in rete alla fotografia digitale. Dopo il capitolo 1, che offre un'introduzione al mondo digitale, i capitoli da 2 a 11 contengono le schede organizzate per argomento; il capitolo 12 conclude il volume. Gli argomenti trattati nel libro sono descritti di seguito.

Prefazione

Digitale per tutti

In questo capitolo introduttivo ti spiegherò il perché della cultura digitale, e come puoi usarla nella vita di tutti i giorni per renderla più semplice e più divertente. Inoltre ti darò alcuni consigli per non perderti davanti alle situazioni inaspettate.

Come scelgo quello che mi serve?

Orientarsi fra le decine di prodotti e servizi offerti richiede un po' di impegno, ma in questa sezione imparerai come scegliere il meglio per le tue esigenze e alcune caratteristiche fondamentali delle tecnologie, di cui molto probabilmente hai già sentito parlare.

Foto e video

Oggi basta avere un cellulare di ultima generazione per fare foto e riprendere i momenti più belli, ma se vuoi trasformare una fotografia simpatica in un ottimo lavoro, ci sono alcuni piccoli trucchi che dovresti conoscere. Ti spiegherò come fare lo stesso anche con i filmati.

Musica

Grazie ai nuovi sistemi per ascoltarla e distribuirla, la musica ha subito un cambiamento epocale con il digitale. In questo capitolo scoprirai come ascoltarla su Internet, come comprare le canzoni e come usare i numerosi servizi gratuiti.

Lavorare

Il digitale non è solo divertimento. Anche se non lavori con le nuove tecnologie, un computer o un dispositivo mobile possono renderti le cose più semplici in molti modi.

Navigare

Internet ormai è nella vita di tutti, ma per ottenere il meglio ci sono alcune cose da sapere assolutamente. Questo capitolo ti elenca i servizi imperdibili.

Restare in contatto

Messaggi, chiamate, videochiamate e social network sono solo alcuni dei modi per rimanere in contatto. Ecco come puoi scambiare informazioni e opinioni con il resto del mondo.

Leggere

Dopo la musica e l'editoria, i libri sono quelli che hanno ricevuto il più grande beneficio dal digitale. Orientarsi è facile, una volta che avrai imparato alcuni piccoli trucchi.

Servizi utili

Anche la Pubblica Amministrazione da qualche tempo offre servizi online, ma non solo. Puoi ricevere raccomandate, effettuare pagamenti, prenotare viaggi, senza allontanarti dalla scrivania.

Famiglia/sicurezza

Proteggere i nostri dati, ma anche i nostri figli o nipoti da alcuni fisiologici rischi di Internet è molto importante. Per fortuna bastano pochi accorgimenti per farlo efficacemente.

Netiquette

Internet è una vera comunità globale, con alcune regole di comportamento che non puoi ignorare se vuoi evitare problemi relazionali o figuracce. Qui le principali da sapere.

Il mondo digitale

01

In questo capitolo scopriremo perché il digitale è diventato così indispensabile nella vita di tutti i giorni, perché oggi è così importante e come può cambiare il tuo modo di lavorare, vivere o studiare.

Ti darò anche cinque consigli sempre utili da usare quando ti troverai di fronte a situazioni nuove o inaspettate.

Ma perché lo chiamo “digitale” e non semplicemente Internet o Web?

La ragione è che siamo in presenza di un grande mondo che va ben oltre Internet o il Web, per quanto questi siano tra i principali strumenti. È un mondo che contempla applicazioni, dispositivi, computer, oggetti intelligenti, occhiali interattivi, stampanti 3D, reti di comunicazione, attività di marketing, social network, advertising, televisione, radio e centinaia di altre voci. Come definire perciò questo mondo, per non cadere nell'errore di chiamarlo con il nome di uno solo dei suoi “componenti”?

L'enciclopedia Wikipedia, alla voce “digitale” riporta questo: “In informatica ed elettronica con digitale ci si riferisce a tutto ciò che viene rappresentato con numeri o che opera manipolando numeri. Il termine deriva dall'inglese *digit*, che significa cifra, che a sua volta deriva dal latino *digitus*, che significa dito.”

Ed ecco quindi trovata la definizione di questo “tutto” che ha come fattore comune, appunto, il Digitale!

La tecnologia ti semplifica la vita?

A sentire i detrattori, sembra che le nuove tecnologie siano solo un modo per rendere più complicate le cose semplici. In realtà, se ti avvicini al digitale con lo spirito giusto, i vantaggi che ti può dare sono enormi.

Pensa per esempio a come si paga un bollettino postale in modo analogico/tradizionale: devi andare fisicamente all'ufficio postale, trovare parcheggio, probabilmente fare un po' di fila, assicurarti di avere banconote e moneta adatti all'importo, tornare all'auto oppure aspettare i mezzi pubblici e finalmente ritornare a casa. Se invece hai un dispositivo con un browser connesso a Internet, puoi pagare online, facendo tutto in pochi minuti, senza muoverti da casa, e il tempo risparmiato lo puoi dedicare ai tuoi figli o ad attività sicuramente più divertenti di fare la fila in posta.

Fino a pochi anni fa tutto ciò era impensabile, mentre oggi è possibile grazie al digitale. C'è chi ha cambiato abitudini e riesce ad approfittare di queste straordinarie opportunità e c'è chi invece ne ha paura o non riesce a trovare la chiave giusta per iniziare a sfruttare la tecnologia a proprio vantaggio.

Il digitale può essere utile soprattutto per le più piccole cose legate alla vita quotidiana. Stai pianificando una gita fuori porta, al mare o in montagna? Oggi puoi sapere con settimane di anticipo come sarà il tempo. Fino a qualche anno fa avresti dovuto aspettare le previsioni del venerdì sera e sperare che fossero buone. Anche questo è possibile grazie alla potenza degli smartphone e ai computer che riescono a calcolare enormi quantità di dati, che oggi sono finalmente disponibili a tutti attraverso la Rete.

Hai una curiosità? Un collegamento a Internet e un motore di ricerca possono risolvere il problema in pochi istanti. Hai perso le indicazioni che ti hanno dato o non sono precise? Con ogni probabilità il tuo smartphone dispone già di tutto quello che serve per aiutarti a ritrovare la strada, gratis o con una spesa irrisoria. E la musica? Oggi puoi portare con te migliaia di brani in un dispositivo più piccolo di un'agenda tascabile o direttamente nel tuo smartphone.

Io "vivo digitale" da anni e la mia vita cambia in meglio ogni volta che una nuova tecnologia diventa disponibile per tutti e quindi può entrare anche nelle mie "tasche". Bisogna imparare a usare la tecnologia e non a essere usati da essa. Questo libro nasce proprio con l'obiettivo di aiutarti in questo percorso.

I 10 vantaggi del digitale

1. Il digitale è **veloce**: le informazioni circolano alla velocità della luce, le puoi ricevere con la stessa rapidità dal tuo vicino di casa o da un sito dall'altra parte del mondo.
2. Il digitale è **economico**: la possibilità di ottenere dati in formato digitale fa risparmiare. Per esempio su Internet puoi comparare i prezzi e acquistare i beni e i servizi più convenienti.
3. Il digitale è **universale**: le nuove tecnologie possono dare il loro apporto ovunque, dalle metropoli alle aree più disagiate del pianeta.
4. Il digitale è **conoscenza**: Internet ti permette di documentarti su qualsiasi cosa in pochi secondi. Puoi archiviare le informazioni per avere sempre con te libri, manuali, dati.
5. Il digitale è **cultura**: puoi usare il digitale per apprendere usi, costumi e tradizioni di popoli e culture anche lontane, oltre a entrare in contatto direttamente con persone che vivono fisicamente molto lontano da te, e scambiare con loro opinioni e interessi.
6. Il digitale è **ecologico**: la possibilità di riprodurre e inviare le informazioni in formato digitale permette di ridurre gli sprechi in stampa, confezionamento, imballo e trasporto.
7. Il digitale è **etico**: lo sapevi che ci sono milioni di programmi e sistemi operativi messi a disposizione gratuitamente da chi li ha creati? Chiunque può approfittarne.
8. Il digitale è **divertimento**: pensa ai videogame o alla possibilità di inviare messaggi, scambiare fotografie con parenti e amici lontani o chiedere un suggerimento sul film da guardare.
9. Il digitale è **innovazione**: le informazioni circolano, e con queste anche le idee. Ecco perché il digitale contribuisce alla ricerca e alle scoperte scientifiche. Internet originariamente è nata proprio per aiutare la ricerca scientifica!
10. Il digitale è **per tutti**: qualunque siano la tua età o i tuoi interessi, il digitale ti può essere di aiuto, dal fare la spesa al pianificare un viaggio intorno al mondo. Anzi, sono proprio gli anziani che possono approfittarne, delegando al digitale quello che prima il loro fisico era in grado di fare bene ;).

5 consigli + 1 prima di cominciare

Il mondo digitale è pratico, agile e spesso divertente, basta saperlo prendere con lo spirito giusto. Ecco cinque consigli sempre validi.

- 1. Prova tutto quello che puoi:** ci sono decine di prodotti e servizi per risolvere un'esigenza, tutti ugualmente buoni. L'unico modo per decidere è quello di provarne il più possibile. Molti programmi offrono periodi di prova gratuiti proprio per questo. Inoltre così farai un po' di pratica.
- 2. Scegli in base ai tuoi interessi:** schede tecniche e parametri sono importanti, ma la prima cosa che devi capire è se quello che stai per scegliere è giusto per te. Fa o può fare tutto quello che ti serve? L'utilizzo è chiaro e abbastanza pratico? Ti piace? Se vedi che un prodotto è sin da subito "faticoso", difficilmente troverai la voglia di usarlo.
- 3. Documentati più che puoi:** manuali, libri, pagine Web, social network. Tutto va bene per imparare. Internet in particolare è piena di spiegazioni, tutorial, schede e anche soluzioni a problemi specifici che ti possono essere di aiuto, e spesso basta una semplice ricerca. Anche gli esperti, molto spesso ti rispondono dopo aver fatto una breve ricerca online.
- 4. Trova una motivazione:** se il digitale non ti affascina ma devi comunque farne uso, prova a cercare fra le tue passioni qualche collegamento con vantaggi pratici che possono arrivare dal digitale. Per esempio uno sciatore può cercare meteo e precipitazioni, un modellista le offerte migliori per i pezzi rari. La passione poi arriverà e ti aiuterà a trovare tutto più semplice.
- 5. Non abbandonare il tuo buonsenso:** nel mondo digitale esistono le fregature proprio come in quello reale, né più né meno. Ma anche qui basta essere attenti per non cascarci. Compreresti un prodotto a un decimo del suo prezzo da un venditore abusivo? Se qualsiasi cosa ti sembra troppo bella per essere vera, probabilmente non è vera. Se hai dubbi, una semplice ricerca online, che vedremo a pagina 72, può aiutarti.

Inoltre il consiglio più importante: non avere paura! Prova tutto, clicca ovunque, scopri come è fatto il menu del tuo computer o del tuo televisore. Entra in tutte le voci e cerca di capire cosa contengono. Se qualcosa va storto potrai sempre tornare indietro, non ti preoccupare. I computer sono fatti di software e il software, anche se lo distruggi, si può sempre reinstallare come nuovo in pochi minuti.

Anche cliccando a caso non potrai mai danneggiare la parte fisica del tuo computer o del tuo dispositivo, per cui abbi coraggio e sperimenta.

È un mondo che cambia così velocemente da obbligare anche gli esperti a fare la stessa cosa. Un esperto smette di essere tale se non continua a provare tutto sino in fondo e soprattutto in prima persona. Diffida dei sedicenti "esperti di digitale" che quando hanno un problema col computer chiamano un tecnico.